

Flash Player 10.1 更新的安裝說明（配合派送程式）

Joseph Lee at July 2010

檔案下載：

- ◆ 下載位址：
<http://www.adobe.com/products/flashplayer/support/index.html>
- ◆ IE 版本：Flash_Player_10_ActiveX (Internet Explorer for Windows only)
- ◆ 其他瀏覽器版本：Flash_Player_10_Plugin (All other Windows browsers)

2) 注意事項：

- ◆ 記住：安裝時，相關的網頁瀏覽器必須關閉，否則會安裝失敗。
- ◆ 每次在發佈前，隨時都要從上面的網址取得最新版本。
- ◆ 本操作以 Windows 及 IE 為例。其他瀏覽器及作業系統的做法都一致。

3) 背景安裝方法：

- ◆ IE 版本：執行 `install_flash_player_ax.exe -install`
- ◆ FireFox 版本：執行 `install_flash_player.exe -install`
- ◆ 備註：如果把 `-install` 拿掉，就會看到一般的安裝畫面。

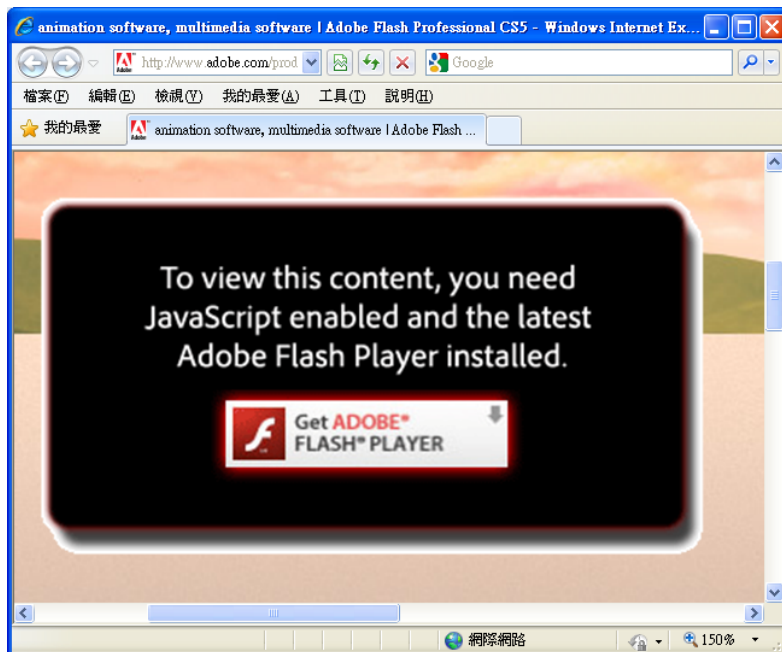
4) 參考資訊：

- ◆ Adobe Flash Player Administration Guide for Flash Player 10.1（管理手冊）
http://www.adobe.com/devnet/flashplayer/articles/flash_player_admin_guide.html
- ◆ Distribute Adobe Flash Player（取得大量發佈的正式授權書）
http://www.adobe.com/products/players/fpsh_distribution1.html

5) 測試建議流程（SOP）：

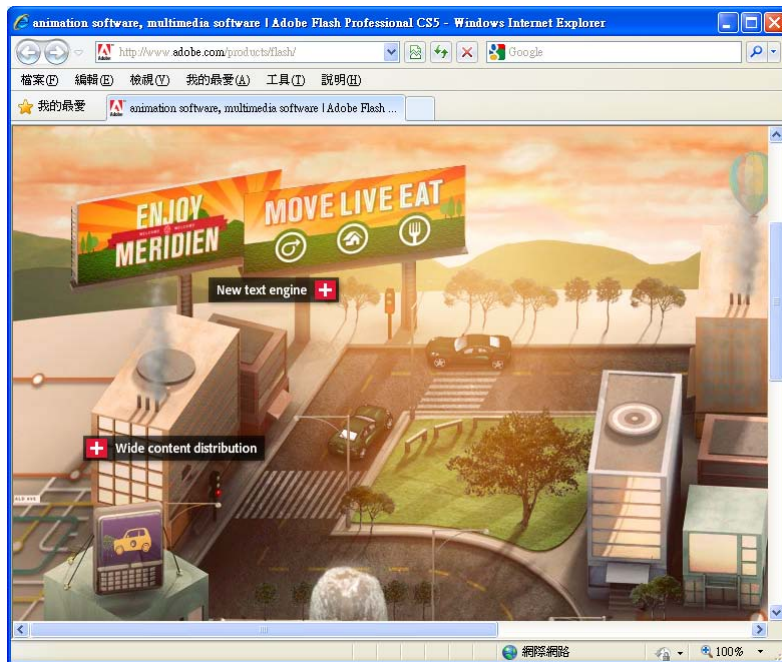
- ◆ 目的：自行驗證操作流程，可協助客戶排除問題。
- ◆ 環境：以 Windows 及 IE 為例。其他瀏覽器及作業系統的做法都一致。
- ◆ 注意：安裝時，相關的網頁瀏覽器必須關閉，否則會安裝失敗。
- ◆ 以下為操作程序：

- ◆ 下載 `uninstall_flash_player.exe` 用來移除 Flash Player (這是爲了實驗用途)
http://kb2.adobe.com/cps/141/tn_14157.html
- ◆ 以背景方式，移除 Flash Player。
請在 dos 模式下 (`cmd` 或 `comand` 指令)，
輸入 `uninstall_flash_player.exe -uninstall`
- ◆ 用 IE 打開 <http://www.adobe.com/products/flash/> 或其他含有 Flash 網頁，就會發現 Flash Player 找不到的資訊



- ◆ 關閉瀏覽器 (這個步驟非常重要，不然後續沒法安裝 Flash Player)
- ◆ 下載 `install_flash_player_ax.exe` 用來安裝 Flash Player
<http://www.adobe.com/products/flashplayer/support/index.html>
- ◆ 以背景方式，安裝 Flash Player 10.1。
在 dos 模式下 (`cmd` 或 `comand` 指令)，
輸入 `install_flash_player_ax.exe -install`

- ◆ 打開 <http://www.adobe.com/products/flash/> 或其他含有 Flash 網頁，就會發現 Flash Player 可正常顯示。



- ◆ 若發現移除或安裝出現任何問題，請不要加入 -uninstall 或 -install 的任何參數，就可以以有畫面方式看到實際的問題。



- ◆ 另外，如果是排送方式執行，可參考回傳的錯誤代碼 (Flash Player 10 或 9 版)。

http://www.adobe.com/devnet/flashplayer/articles/flash_player_admin_guide/flash_player_admin_guide.pdf

0	No errors detected 安裝成功
1003	Invalid argument passed to installer 傳入錯誤的安裝參數
1011	Install already in progress 另一個安裝進行中
1012	Does not have admin permissions 沒有安裝權限 (Win 2000 及 XP)
1013	Trying to install older revision 嘗試安裝舊的 Player 版本
1022	Does not have admin permissions 沒有安裝權限 (Vista 及 Win 7)
1025	Existing Player in use 有 Player 在執行中，所以無法安裝